



УТВЕРЖДАЮ
Директор МУ «Комплексный центр»
Н.И. Некрасова
« 17 » сентября 2020

Отчет
о выполнении плана работы Муниципального учреждения
«Комплексный центр социального обслуживания населения»
Озерского городского округа Челябинской области за 2019 год.

Направление деятельности Муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Озерского городского округа Челябинской области:

1. Предоставление социальных услуг гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании. Оказание постоянной, периодической, разовой, срочной помощи гражданам в целях улучшения их условий жизнедеятельности и расширения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Цели:

1. Реализация порядка признания граждан оказавшимися в трудной жизненной ситуации, утвержденного постановлением администрации Озерского городского округа от 06.02.2019 № 229.
2. Развитие и совершенствование деятельности учреждения в части внедрения новых социальных услуг и повышения качества предоставляемых социальных услуг.
3. Организация работы с семьями, находящимися в социально - опасном положении, в трудной жизненной ситуации, с семьями с детьми – инвалидами, оздоровление детей, проведение мероприятий, направленных на укрепление престижа семьи в клубе «Уютный дом», сопровождение семей.
4. Развитие и совершенствование социальной реабилитации инвалидов и граждан пожилого возраста по технологии «Школа реабилитации и ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами».

**I. Вопросы для рассмотрения на оперативных совещаниях
МУ «Комплексный центр».**

№ п/п	Наименование мероприятия	дата	Исполнитель	Исполнение
1.1	Об итогах работы МУ «Комплексный центр» за 2018год и задачах на 2019год.	Январь	Некрасова Н.И. Денисова Л.Ф. Медведева А.Н.	<p>Исполнено 17.01.2019</p> <p>Денисова Л.Ф. доложила об итогах работы за 2018 год – план выполнен по всем пунктам мероприятий; о выполнении Муниципального задания – выполнено на 100%, по отдельным пунктам Муниципальное задание перевыполнено (п.1, п 3, п. 7), о выполнении мероприятий программы «Социальная поддержка населения Озерского городского округа» на 2018 год – выполнена на 100% (с корректировкой по отдельным пунктам – питание, обеспечение сопровождения программы); о внедрении новых видов социальных услуг – внедрена дополнительная платная услуга «Сиделка», о предоставлении социальных услуг по технологии «Школа реабилитации и ухода»; доложила о задачах на 2019 год: о внедрении мероприятий программ по безопасности граждан пожилого возраста и инвалидов, развитие дополнительной услуги социальной услуги «Сиделка», «От семьи к семье».</p> <p>Баландина Г.С. доложила о результатах</p>

				<p>финансовой деятельности 2018 года, о финансировании учреждения на 2019 год. Финансирование сохранено на уровне 2018 года.</p> <p>Заведующие отделений доложили о результатах работы за период с 09.01.2019 – 17.01.2019.</p> <p>Некрасова Н.И. доложила о плане работы на 2019 год, о новых направлениях деятельности, о задачах, стоящих перед коллективом в 2019 году.</p> <p>Денисова Л.Ф. доложила об Учебно – тематическом плане технической учебы сотрудников учреждения на 2019 год, предложила внести дополнения.</p>
1.2	Об итогах сдачи отчетов в МСО, УСЗН, администрацию Озерского городского округа.	Ежеквартально	Денисова Л.Ф. Баландина Г.С.	<p>Исполнено 21.01.2019</p> <p>Денисова Л.Ф. доложила о сдаче отчетов в МСО, УСЗН, Администрацию города. Отчеты сданы в установленные сроки: 1 - СД по учреждению, 1 – СД по отделению семья, Собес – 6, отделение социальной помощи семье и детям: по сопровождению, по 442 ФЗ (по услугам), по 442 (по численности), по работе за 2018 год по Центру сводный, 2 – УСОН, Муниципальное задание, пояснительная к муниципальному заданию, по государственным услугам, для Совета Ветеранов, по численности граждан, Здрав № 1 статистический отчет, по инвалидам, в том числе колясочникам, №2 Статистические данные, №3 Статистические данные, по</p>

	Об итогах проведения акции «Подарим Новый год детям»	Январь		<p>мероприятиям программы «Социальная поддержка населения ОГО» на 2018 год, пояснительная записка к мероприятиям программы.</p> <p>Баландина Г.С. доложила о сдаче отчетов в УСЗН, Администрацию города, разные отчетов в администрацию города, УСЗН.</p> <p>Отчеты сданы в установленные сроки.</p> <p>Гриб М.А. доложила о результатах проведения акции «Подарим Новый год детям». Подарки детям выданы в полном объеме, проведены мероприятия в соответствии с планом Министерства социальных отношений Челябинской области.</p>
1.3	<p>О реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05. 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» по проведению нормирования труда социальных работников.</p> <p>О внесении изменений в Положение об оплате труда работников муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Озерского городского округа.</p>	<p>Март</p> <p>Март</p>	<p>Денисова Л.Ф. Баландина Г.С. Сидорович М.Н.</p> <p>Баландина Г.С.</p>	<p>Исполнено 01.03.2019</p> <p>Сидорович М.Н. доложила: Указ Президента выполнен. Выполнены все показатели «дорожной» карты. Нагрузка на 1 социального работника составляет 1,42, среднего медицинского персонала – 1,33. Зарботная плата составила 30609,00 рублей.</p> <p>Баландина Г.С. доложила о выполнении показателей ЗП СОЦ; о внесении изменений в положение об оплате труда работников муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Озерского городского округа.</p> <p>Денисова Л.Ф. доложила: разработаны новые показатели эффективности качества предоставляемых социальных услуг,</p>

	<p>Об исполнении Приказа Министерства социальных отношений Челябинской области от 14.12.2018г. № 531 «О проведении областного конкурса «Лучший работник социальной сферы» в 2019 году».</p> <p>Об организации работы в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013г. №44 – РФ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», о работе приемочной комиссии.</p> <p>Об участии в межведомственной профилактической акции «Дети улиц».</p>	<p>Март</p> <p>Март</p> <p>Март</p>
--	---	-------------------------------------

выполнен отчет об исполнении Паспорта по доступной среде,
проведена работа с гражданами категории «бомж» (выезд в г. Кыштым),
проведена работа по запросу прокуратуры (Жукова Л.Н.),
разработана форма ИПР для отделения социальной помощи семье и детям,
внедрили в работу 3 программы: «От семьи к семье», «Мы рядом», «Школа безопасности жизнедеятельности пожилых людей и инвалидов».

Некрасова Н.И.

Некрасова Н.И. доложила о проведении областного конкурса «Лучший работник социальной сферы», необходимо принять участие, кандидатуры рассмотреть в структурных подразделениях учреждения.

Золина М.Л

Золина М.Л. доложила о проводимой работе по проведению аукционов, заключению контрактов, договорах с единственным поставщиком, прямых договорах в 2019 году.

Каримова Ф.Х.

Каримова Ф.Х. доложила об участии в межведомственной профилактической акции «Дети улиц», результатах акции. Проведены совместные с ОПДН патронажи.
О реализации плана проведения пожарно – профилактических мероприятий в рамках

				межведомственного взаимодействия системы профилактики правонарушений в области пожарной безопасности на период 2019 года от 14.01.2019г. План составлен, согласован с МЧС.
1.4	Об итогах работы МУ «Комплексный центр» за 1 квартал 2019 года.	Апрель	Некрасова Н.И. Денисова Л.Ф. Медведева А.Н. Горбунова Е.А. Зав. отделениями (по своим направлениям деятельности)	Исполнено 04.04.2019 Денисова Л.Ф. доложила об итогах работы за 1 квартал 2019. План выполнен по всем пунктам мероприятий; Муниципальное задание выполнено на 100%, по отдельным пунктам Муниципальное задание перевыполнено (п.3, п 4, п. 6, п.9).Развиваются новые социальные услуги: дополнительная платная услуга по технологии «Служба сиделок на дому» - 154 услуги, 3 человека; предоставление социальных услуг по технологии «Школа реабилитации и ухода» - 95 человек; предоставление социальных услуг гражданам, страдающим психическими расстройствами – 6 человек, обслуживание бригадным методом – 5 человек, оказано 1197 услуг. Заведующие отделений доложили о результатах работы за период с 09.01.2019 – 31.03.2019.
	Об итогах сдачи отчетов в МСО, УСЗН, администрацию Озерского городского округа.	Апрель		Исполнено 04.04.2019 Денисова Л.Ф. доложила о сдаче отчетов в МСО, УСЗН, Администрацию города. Отчеты сданы в установленные сроки: отд. социальной

				<p>помощи семье и детям: по сопровождению, по 442 ФЗ (по услугам), отд. по 442 (по численности), по МУ «Комплексный центр» сводный, по государственным услугам, по численности граждан, по инвалидам, в том числе колясочникам, по Ветеранам ВОВ, по бесплатной юридической помощи.</p> <p>Горбунова Е.А. доложила о сдаче отчетов в УСЗН, Администрацию города, о выполнении Муниципального задания, о пояснительной к Муниципальному заданию, других отчетах.</p> <p>Отчеты сданы в установленные сроки.</p>
1.5	Об участии в межведомственной профилактической акции «За здоровый образ жизни».	Апрель	Каримова Ф.Х.	<p>Исполнено 19.04.2019</p> <p>Каримова Ф.Х. доложила об участии в межведомственной профилактической акции «За здоровый образ жизни», межведомственные патронажи проведены совместно с ОПДН, органами опеки и попечительства.</p>
1.6	Об организации клубной работы в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов.	Апрель	Гребенцова О.А.	<p>Исполнено 19.04.2019</p> <p>Гребенцова О.А. доложила: в учреждении функционирует клуб «Возрождение». В клубной работе принимают участие 55 человек Работа организована по трем направлениям: социокультурная, оздоровительная, рукоделие. За 1 квартал 2019 года оказано 768 услуг. Участники клуба приняли участие в Фестивалях творчества лиц</p>

				с ограниченными возможностями здоровья: «От сердца к сердцу», «Смотри на меня как на равного».
1.7	Об участии в подготовке празднования 74 -й годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941 – 0945 годов.	Апрель	Некрасова Н.И.	Исполнено 26.04.2019 Некрасова Н.И. доложила: предоставлен транспорт для доставки участников Великой Отечественной войны на праздничное мероприятие, посвященное Дню Победы. Гребенцова О.А. доложила: В отделении дневного пребывания проведена литературно – музыкальная композиция «Помнит сердце, не забудет никогда...».
1.8	О развитии «серебряного волонтерства», о реализации Соглашения о сотрудничестве с Региональным центром «серебряного» волонтерства Челябинской области.	Май	Денисова Л.Ф.	Исполнено 26.05.2019 Денисова Л.Ф. доложила об учебе, проводимой Региональным центром «серебряного» волонтерства Челябинской области, о работе по заключению соглашений с волонтерскими организациями Озерского городского округа, о встрече с организатором волонтерской организации ОТИЯ МИФИ, намечены направления деятельности по технологии «Клуб юный волонтеров».
1.9	О проведении мониторинга оценки потребности в социальных услугах, доступности и качества предоставления социальных услуг (проведение анкетирования граждан, получающих социальные услуги).	Май	Гребенцова О.А. Гриб М.А.	Исполнено 24.05.2019 Денисова Л.Ф доложила о проведении анкетирования в отделениях срочного социального обслуживания, дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов по качеству предоставления

				социальных услуг. Анкетирование проводится ежемесячно. Замечания рассматриваются заведующими отделений, принимаются к сведению, вносятся корректировки в работу отделений в соответствии с отмеченными замечаниями.
1.10	Об организации оздоровления и отдыха детей, детей из семей СОП, семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в летний период 2019года.	Май	Каримова Ф.Х. Гриб М.А.	Исполнено 24.05.2019 Каримова Ф.Х доложила о результатах оздоровления и отдыха детей из семей СОП, семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в летний период 2019года. Проведена работа с родителями по организации оздоровления детей в летний период, предложены путевки согласно разнарядке МСО Челябинской области. Выделено 70 путевок в оздоровительные лагеря и санатории.
1.11	Об участии в межведомственной профилактической акции «Подросток».	Май	Каримова Ф.Х.	Исполнено 24.05.2019 Каримова Ф.Х. доложила об участии в межведомственной профилактической акции «Подросток». Акция проведена в рамках межведомственных взаимоотношений с ОПДН, органами опеки и попечительства. Случаев нарушений в рамках акции не выявлено.
1.12	Об организации работы в соответствии с Регламентом межведомственного взаимодействия по выявлению семейного неблагополучия, организации работы с семьями, находящимися в социально –	Июнь	Денисова Л.Ф. Каримова Ф.Х.	Исполнено 07.06.2019 Каримова Ф.Х. доложила об организации работы в соответствии с Регламентом межведомственного взаимодействия по

	опасном положении, в трудной жизненной ситуации.			<p>выявлению семейного неблагополучия, организации работы с семьями, находящимися в социально опасном положении, в трудной жизненной ситуации».</p> <p>За 5 месяцев 2019 проведено 199 совместных патронажей с учреждениями здравоохранения, УО, ОВД, КДН, органами опеки и попечительства, другими организациями. Для проведения совместного патронажа специалисты отделения направляют уведомление в соответствующую организацию. На учет поставлено 27 семей, в них 57 детей.</p>
1.13	<p>Об исполнении постановления Правительства Челябинской области от 31 октября 2014г. № 587 – П.</p> <p>«О занятости детей и подростков в летний период 2019 года.</p>	Июнь	Заведующие отделениями	<p>Исполнено 14.06.2019</p> <p>Сидорович М.Н., Стрекалова Е.Н доложили о работе отделений в рамках постановления Правительства Челябинской области от 31 октября 2014г. №587 – П: выявление граждан, реализация индивидуальных программ, оформление документов, оказание содействия в получении медицинской помощи.</p> <p>Денисова Л.Ф. довела до сведения цифры по оказанным социальным услугам: отделение на дому – 17, дневное отделение – 107.</p> <p>Каримова Ф.Х. доложила о проделанной работе по занятости детей и подростков в летний период 2019 года. Составлены и направлены списки детей в УСЗН (март месяц 2019), в ЦЗН ОГО (май месяц 2019). По факту</p>

				трудоустроены 2 подростка ЦЗН. В оздоровительных лагерях и санаториях отдохнет и пролечится 13 человек, из них детей из СОП – 0 человек.
1.14	Об информационно – разъяснительной работе о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг гражданам М.У. «Комплексный центр», соответствии сайта учреждения требованиям статьи 13 Федерального закона № 442 – ФЗ.	Июнь	Алексеева Ю.М.	<p>Исполнено 21.06.2019</p> <p>Алексеева Ю.М. доложила о соответствии сайта требованиям статьи 13 Федерального закона № 442 – ФЗ: сайт обновлен, размещены недостающие документы по отделению социальной помощи семье и детям.</p> <p>Денисова Л.Ф. доложила: информационно – разъяснительная работа ведется через средства массовой информации: Озерск 74.ru, печатные издания (газеты, брошюры), Сайт МСО Челябинской области, информация размещается на стендах учреждения, проводятся встречи с общественными организациями, клубными формированиями ветеранов, активистами Городского Совета ветеранов.</p>
1.15	Об организации работы в единой информационной системе подсистемы ИПРА.	Июнь	Стрекалова Е.Н.	<p>Исполнено 28.06.2019</p> <p>Стрекалова Е.Н. доложила: выписки из ИПР и А, поступающие из МСО Челябинской области, обрабатываются медицинской сестрой в соответствии с установленными сроками, возвращаются в МСО Челябинской области. Каждому гражданину по телефону делается приглашение пройти курс реабилитации в МУ</p>

				«Комплексный центр». Денисова Л.Ф. доложила: необходимо вести учет полученных, отправленных ИПР и А, количество граждан, прошедших реабилитацию в МУ «Комплексный центр».
1.16	Об итогах работы за 1 полугодие 2019 года. Об итогах работы за июнь месяц 2019 года. Об итогах сдачи отчетов в МСО, УСЗН, администрацию Озерского городского округа.	Июль	Некрасова Н.И. Денисова Л.Ф. Медведева А.Н. Горбунова Е.А. Заведующие отделениями (по направлениям деятельности)	Исполнено 05.07.2019 Денисова Л.Ф. доложила об итогах работы за 1 полугодие 2019. План выполнен по всем пунктам мероприятий. Муниципальное задание выполнено на 100%, по отдельным пунктам Муниципальное задание перевыполнено (п.3, п 4, п. 6, п.9). Развиваются новые социальные услуги: дополнительная платная услуга по технологии «Служба сиделок на дому» - 184 услуги, 3 человека; предоставление социальных услуг по технологии «Школа реабилитации и ухода» - 95 человек; предоставление социальных услуг гражданам, страдающим психическими расстройствами – 7 человек, обслуживание бригадным методом – 5 человек, 1197 услуг. Внедрена новая социальная технология «Выездное полустационарное обслуживание мобильной бригадой в отдаленных районах и сельской местности» - 11 человек. Заведующие отделений доложили о результатах работы за период с 09.01.2019 – 31.06.2019. Денисова Л.Ф. доложила о результатах сдачи

				отчетов за 1 полугодие 2019 в МСО, УСЗН, администрацию Озерского городского округа. Отчеты сданы в установленные сроки (МСО – до 04.07.2019, УСЗН – до 10.07.2019) без замечаний.
1.17	Об исполнении приказа Министерства социальных отношений Челябинской области от 05. 10. 2016 № 812 по внедрению модуля «Социальное обслуживание», работе по формированию регистра получателей социальных услуг.	Июль	Денисова Л.Ф. Заведующие отделениями	Исполнено 18.07.2019 Заведующие отделений доложили об исполнении приказа МСО Челябинской области от 05.10.2016 №812 по формированию регистра получателей социальных услуг в модуле «Социальное обслуживание». Формирование регистра ведется постоянно.
1.18	О результатах работы по развитию социальных услуг по технологии «Школа реабилитации и ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами».	Июль	Стрекалова Е.Н.	Исполнено 18.07.2019 Стрекалова Е.Н. доложила о результатах работы по развитию социальных услуг по технологии «Школа реабилитации и ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами». В 1 полугодии социальные услуги получили 95 человек, в том числе из числа получателей социальных услуг – 91 человек, из числа граждан, получивших услуги на разовой либо временной основе – 4 человека.
1.19	О реализации п.3.1 «Об оказании материальной помощи» Порядка признания граждан оказавшимися в трудной жизненной ситуации, утвержденного постановлением администрации Озерского городского округа от 06.02.2019 № 229.	Июль	Гриб М.А.	Исполнено 09.08.2019 Гриб М.А. доложила о реализации п.3.1 «Об оказании материальной помощи. Порядка признания граждан оказавшимися в трудной жизненной ситуации», утвержденного

				<p>постановлением администрации Озерского городского округа от 06.02.2019 № 229. В период с 09.01.2019 по 31.07.2019 комиссией рассмотрено 9 заявлений. Отработано каждое обращение, сформированы пакеты документов, приняты решения по признанию граждан оказавшимися в трудной жизненной ситуации.</p>
1.20	<p>Анализ финансовой деятельности МУ «Комплексный центр» за I полугодие 2019года.</p>	Июль	Горбунова Е.А.	<p>Исполнено 26.07.2019 Горбунова Е.А. доложила о результатах финансовой деятельности МУ «Комплексный центр», расходах по статьям, сроках выплаты заработной платы, выполнении Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012года №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».</p>
1.21	<p>Об организации работы отделения социальной помощи семье и детям в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому несовершеннолетним и их родителям (законным представителям), находящимся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации.</p>	Август	Денисова Л.Ф. Каримова Ф.Х.	<p>Исполнено 26.07.2019 Работа в отделении организована в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому несовершеннолетним и их родителям (законным представителям), находящимся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации.</p>
1.22	<p>О развитии выездного социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов по технологии</p>	Август	Сидорович М.Н.	<p>Исполнено 26.07.2019 Сидорович М.Н. доложила о развитии</p>

	«Мультибригада».			выездного социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов по технологии «Мультибригада». В 1 полугодии 2019 по данной технологии обслужено 2 человека , оказано 8 услуг.
1.23	О развитии социальной технологии «Бригадный метод обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов»	Август	Сидорович М.Н.	Исполнено 26.07.2019 Сидорович М.Н. доложила о развитии социальной технологии «Бригадный метод обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов». Социальной услугой пользуется 5 человек.
1.24	О работе Пункта проката по обеспечению техническими средствами реабилитации граждан, нуждающихся в социальных услугах.	Август	Гриб М.А.	Исполнено 09.08.2019 Гриб М.А. доложила о работе Пункта Проката по обеспечению техническими средствами реабилитации граждан, нуждающихся в социальных услугах. Техническими средствами реабилитации воспользовались 86 человек, оказано 114 услуг. Составлен перечень ТСР необходимый для пополнения пункта Проката, перечень в соответствии с запросом направлен в МСО Челябинской области.
1.25	Об организации работы по ведению делопроизводства, ведению архивных документов в соответствии основными правилами работы архивов организаций.	Сентябрь	Алексеева Ю.М.	Исполнено 06.09.2019 Алексеева Ю.М. доложила о работе по ведению делопроизводства, ведению архивных документов в соответствии с основными правилами работы архивов организаций. Документы сдаются в архив своевременно.
1.26	О готовности МУ «Комплексный центр» к работе в отопительный период 2019-2020	Сентябрь	Медведева А.Н.	Исполнено 06.09.2019

	годов.			<p>Исполнено Медведева А.Н. доложила о готовности МУ «Комплексный центр» к работе в отопительный период 2019-2020 годов. Произведены работы по подготовке к отопительному сезону согласно запланированных мероприятий.</p>
1.27	Об организации работы по оказанию социальной поддержки в виде единовременного пособия многодетным малоимущим семьям на подготовку детей к учебному году согласно постановления Губернатора Челябинской области.	Сентябрь	Гриб М.А.	<p>Исполнено 13.09.2019 Гриб М.А. доложила об организации работы по оказанию социальной поддержки в виде единовременного пособия многодетным малоимущим семьям на подготовку детей к учебному году согласно постановления Губернатора Челябинской области. На текущую дату обратилось 92 семьи, в них 194 ребенка. Документы собраны в полном объеме, направлены в МСО для принятия решения и осуществления выплат.</p>
1.28	О результатах работы с письменными и устными обращениями граждан.	Сентябрь	Алексеева Ю.М.	<p>Исполнено 21.09.2019 Алексеева Ю.М. доложила о работе с письменными и устными обращениями граждан, количестве обращений, сроках исполнения. Зарегистрировано: входящие письма – 523; исходящие письма – 352; входящая информация, запросы – 103; обращения граждан в отделения учреждения для оказания социальных услуг – 118. Нарушений сроков исполнения письменных</p>

				обращений нет.
1.29	Об итогах работы МУ «Комплексный центр» за 9 месяцев 2019 года, сентябрь 2019 года.	Октябрь	Денисова Л.Ф.	<p>Исполнено 11.10.2019</p> <p>Денисова Л.Ф. доложила об итогах работы за 9 месяцев 2019 года. План выполнен по всем пунктам мероприятий. Муниципальное задание выполнено на 100%. Развиваются новые социальные услуги: дополнительная платная услуга по технологии «Служба сиделок на дому» - 284 услуги, 3 человека; предоставление социальных услуг по технологии «Школа реабилитации и ухода» - 111 человек; предоставление социальных услуг гражданам, страдающим психическими расстройствами – 7 человек, обслуживание бригадным методом – 5 человек, 1300 услуг. Заведующие отделений доложили о результатах работы за сентябрь 2019 года. Денисова Л.Ф. доложила о результатах сдачи отчетов за 9 месяцев 2019 года в МСО, УСЗН, администрацию города, направлены информационные письма в учреждения согласно поступающим запросам. Отчеты сданы в установленные сроки.</p>
1.30	Об организации работы в рамках Алгоритма взаимодействия работников медицинских организаций и организаций, предоставляющих социальные услуги на дому и в полустационарной форме гражданам, страдающим психическими расстройствами.	Октябрь	Сидорович М.Н. Титова М.А.	<p>Исполнено 18.10.2019</p> <p>В рамках Алгоритма взаимодействия работников медицинских организаций и организаций, предоставляющих социальные услуги на дому и в полустационарной форме гражданам, страдающим психическими</p>

1.31	Об организации работы в рамках Алгоритма межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних муниципального образования при выявлении совершения несовершеннолетним суицида или суицидальной попытки.	Октябрь	Каримова Ф.Х.	расстройствами оказаны социальные услуги 8 гражданам, в том числе: на дому – 4 человека, оказано 682 социальные услуги, в отделении дневного пребывания – 4 человека, оказано 972 социальные услуги. Исполнено 18.10.2019 Каримова Ф. Х. доложила о работе в рамках Алгоритма межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних муниципального образования при выявлении совершения несовершеннолетним суицида или суицидальной попытки. За 2019 год выявлено 8 случаев совершения суицидальной попытки. Со всеми семьями проведена профилактическая работа
1.32	О выполнении графика проведения специальной оценки условий труда, в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 426 – ФЗ «О специальной оценке условий труда».	Октябрь	Медведева А.Н.	Исполнено 18.10.2019 Медведева А.Н. доложила о выполнении графика проведения специальной оценки условий труда, в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 426 – ФЗ «О специальной оценке условий труда». График выполнен, соблюдены сроки исполнения графика.
1.33	Об итогах работы отделения социального обслуживания на дому по внедрению дополнительной платной услуги по	Октябрь	Сидорович М.Н.	Исполнено 01.11.2019 Сидорович М.Н. доложила об итогах работы

	технологии «Служба сиделок на дому».			отделения социального обслуживания на дому по внедрению дополнительной платной услуги по технологии «Служба сиделок на дому». Услугой воспользовались 3 человека, оказано 372 дополнительные услуги.
1.34	О деятельности «Мобильной социальной службы».	Ноябрь	Гриб М.А.	Исполнено 08.11.2019 Гриб М.А. доложила о деятельности «Мобильной социальной службы». В 2019 году состоялось 48 выездов мобильной службы. Социальные услуги предоставлялись 35 гражданам, оказано 93 социальных услуг.
1.35	О выполнении мероприятий по противопожарной безопасности, доступной среде, укреплении материально – технической базы учреждения.	Ноябрь	Медведева А.Н.	Исполнено 20.12.2019 Медведева А.Н. доложила о выполнении мероприятий по противопожарной безопасности, доступной среде. Планы выполнены в полном объеме, составлен паспорт «Доступная среда». В связи с отсутствием финансовых средств решены первоочередные задачи (приобретение кассового аппарата, канцелярских принадлежностей).
1.36	О деятельности клуба «Уютный дом» по профилактике семейного неблагополучия.	Ноябрь	Каримова Ф.Х.	Исполнено 20.12.2019 Каримова Ф.Х. доложила о деятельности клуба «Уютный дом» по профилактике семейного неблагополучия. Состоялось 4 заседания клуба, присутствовало 24 человек.
1.37	Об анализе эффективности расходования средств полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных	Декабрь	Летаева Е.В.	Исполнено 27.12.2019 Летаева Е.В. доложила об анализе

	услуг.			<p>эффективности расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуги и анализе хозяйственной деятельности МУ «Комплексный центр» за 2019год.</p> <p>2019 год закончили с задолженностями по отдельным статьям. Финансовых средств не достаточно для выплаты стимулирующих выплат в полном объеме, за исключением сотрудников, получающих заработную плату по Указу Президента.</p> <p>Получено финансовых средств от предоставления платных услуг – 1928,743 тыс. руб. Финансовые средства израсходованы: стимулирование труда социальных работников – 387,795 тыс. руб.; содержание учреждения – 463,75 тыс. руб.; другие – 249,857 тыс. руб.</p>
1.38	О проведении акции «Подарим Новый год детям».	Декабрь	Гриб М.А. Каримова Ф.Х.	<p>Исполнено 27.12.2019</p> <p>Гриб М.А. доложила о проведении акции «Подарим Новый год детям». Праздничные Новогодние мероприятия проведены согласно графика, утвержденного МСО, Новогодние подарки в количестве 2600 единиц получены 17 декабря 2019.</p>
<p>II. Организационная, контрольная, методическая и информационная работа.</p>				
2.1	Методический день МУ «Комплексный	Ежемесячно	Денисова Л.Ф.	Исполнено

	центр».			Проведено 13 методических дней: 22.01; 31.01; 07.02; 18.03; 27.03; 05.04; 17.05; 27.08; 27.08; 21.11; 21.11. 2019 года.
2.2	Разработка перспективного плана работы МУ «Комплексный центр».	Январь текущего года.	Некрасова Н.И. Денисова Л.Ф. Медведева А.Н. Летаева Е.В.	Исполнено Перспективный план работы на 2019 год утвержден директором учреждения 09.01.2019, согласован начальником УСЗН. Новые направления деятельности отделений рассмотрены на методическом дне 31.01.2019 года.
2.3	Разработка текущего плана работы.	Ежемесячно	Денисова Л.Ф.	Исполнено Квартальные планы работы, текущие планы работы составлены на квартал, каждый месяц 2019 года.
2.4	Подготовка информации об исполнении перспективного, квартальных и текущих планов работы МУ «Комплексный центр».	Ежегодно. Ежеквартально	Некрасова Н.И. Денисова Л.Ф. Медведева А.Н. Летаева Е.В.	Исполнено Составлен отчет плана работы за 2018 год, отчеты за 1, 2, 3, 4 кварталы.
2.5	Сбор, обобщение, анализ и сдача отчетов по итогам работы за квартал, год в МСО, УСЗН, Администрацию Озерского городского округа.	В течение года	Некрасова Н.И. Денисова Л.Ф. Летаева Е.В.	Исполнено Подготовка и сдача отчетов за квартал, год в МСО, УСЗН, администрацию Озерского городского округа осуществляется в установленные сроки.
2.6	Подготовка информационных и отчетных документов по запросам МСО, УСЗН, Администрации ОГО, учреждений, организаций.	В течение года	Некрасова Н.И. Денисова Л.Ф. Медведева А.Н. Золина М.Л. Алексеева Ю.М. Заведующие	Исполнено Информационные документы по запросам МСО, УСЗН, администрацию Озерского городского округа, различных учреждений и организаций осуществляется в установленные сроки, замечаний нет.

			отделениями	
2.7	<p>Организация работы отделений МУ «Комплексный центр» в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442 – ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».</p>	В течение года	<p>Некрасова Н.И. Денисова Л.Ф. Золина М.Л. Заведующие отделениями</p>	<p>Исполнено Работа отделений организована в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442 – ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». С получателями социальных услуг заключаются договора, разрабатываются индивидуальные программы предоставления социальных услуг, осуществляется социальное сопровождение граждан, соблюдаются обстоятельства признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, предоставляются все виды социальных услуг, предусмотренные законом, социальные услуги предоставляются в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг на платной, бесплатной основе, с частичной оплатой</p>
2.8	<p>Заключение договоров, муниципальных контрактов, аукционов в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 №44-РФ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».</p> <p>Организация работы в соответствии с заключенными договорами, соглашениями, муниципальными контрактами, бюджетными обязательствами.</p> <p>Контроль исполнения договоров, соглашений, муниципальных контрактов.</p> <p>Работа приемочной комиссии.</p>	В течение года	<p>Некрасова Н.И. Медведева А.Н. Летаева Е.В. Золина М.Л.</p>	<p>Исполнено В соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 №44-РФ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» в 2019 году проведены открытые аукционы в электронной форме «Поставка бензина автомобильного АИ – 92 «Экологический класс 5», «Техническое обслуживание здания», «Поставка бумаги для офисной техники», заключено 7 контрактов с единственным поставщиком, заключено 72 прямых договора по п.4,ч.1, ст.93.</p>

2.9	Участие в реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012года №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».	В течение года	Некрасова Н.И. Денисова Л.Ф. Медведева А.Н. Летаева Е.В.	Исполнено Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012года №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» выполнен. Заработная плата социальных работников, среднего медицинского персонала достигнута величины по Указу Президента: Социальные работники – 31974,5руб.; Средний медицинский персонал – 31974,5 руб.
2.10	Участие в реализации Порядка признания граждан оказавшимися в трудной жизненной ситуации, утвержденного постановлением администрации Озерского городского округа от 06.02.2019 № 229.	В течение года	Некрасова Н.И. Денисова Л.Ф. Гриб М.А.	Исполнено В соответствии с Порядком признания граждан оказавшимися в трудной жизненной ситуации, утвержденного постановлением администрации Озерского городского округа от 06.02.2019 № 229, рассмотрены заявления 25 граждан, документы направлены в УЖКХ для дальнейшего принятия решения по предоставлению койка – места в общежитии.

2.11	<p>Организация работы в соответствии с постановлением Правительства Челябинской области от 21 октября 2015г. № 564 – П «Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания», «Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому», «Порядок предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг», «Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому несовершеннолетним и их родителям (законным представителям), находящимся в социально – опасном положении или трудной жизненной ситуации».</p>	В течение года	Денисова Л.Ф. Летаева Е.В. Заведующие отделениями	<p>Исполнено Работа в отделениях организована в соответствии с постановлением Правительства Челябинской области от 21 октября 2015г. № 564 – П «Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания», «Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому», «Порядок предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг», «Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому несовершеннолетним и их родителям (законным представителям), находящимся в социально – опасном положении или трудной жизненной ситуации». Постановка на учет, формирование Личного дела, разработка ИППСУ, ИПР, взимание с граждан осуществляется в соответствии с Порядками предоставления социальных услуг.</p>
2.12	<p>Организация работы с документами, письменными и устными обращениями граждан, поступающими в МУ «Комплексный центр». Контроль сроков исполнения.</p>	В течение года	Алексеева Ю.М.	<p>Исполнено Соблюдается исполнение сроков письменных и устных обращений граждан. За 2019 год: Зарегистрировано входящих документов - 1853; Зарегистрировано исходящих документов – 1213; Зарегистрировано заявлений на составление</p>

				Актов Материально – бытового обследования для оказания материальной помощи из средств областного бюджета – 145.
2.13	Организация работы МУ «Комплексный центр» по методическим письмам МСО, УСЗН, Администрации ОГО. Контроль исполнения.	В течение года	Некрасова Н.И. Денисова Л.Ф. Медведева А.Н. Летаева Е.В.	<p>Исполнено</p> <p>Работа организована по методическим письмам МСО, Администрации города («Порядка признания граждан оказавшимися в трудной жизненной ситуации, утвержденного постановлением администрации Озерского городского округа от 06.02.2019 № 229.», «Регламентом межведомственного взаимодействия по выявлению семейного неблагополучия, организация работы с семьями, находящимися в социально – опасном положении или трудной жизненной ситуации», «Оказание социальной поддержки в виде единовременного пособия многодетным малоимущим семьям на подготовку детей к учебному году», «Алгоритм взаимодействия работников медицинских организаций и организаций, предоставляющих социальные услуги на дому и в полустационарной форме гражданам, страдающим психическими расстройствами», «Алгоритм межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних муниципального образования при выявлении совершения несовершеннолетним суицида или суицидальной попытки», «Выплата единовременного социального пособия» за</p>

				счет средств областного бюджета».
2.14	Организация работы по профилактике семейного неблагополучия в соответствии с Регламентом межведомственного взаимодействия по выявлению семейного неблагополучия, организация работы с семьями, находящимися в социально – опасном положении или трудной жизненной ситуации.	В течение года	Каримова Ф.Х.	Исполнено Работа по профилактике семейного неблагополучия в соответствии с Регламентом межведомственного взаимодействия по выявлению семейного неблагополучия, организация работы с семьями, находящимися в социально – опасном положении или трудной жизненной ситуации осуществляется с органами и учреждениями здравоохранения, ОВД, КДН и ЗП, органами опеки и попечительства, учреждениями образования. В 2019 году проведено 328 совместных патронажей, получено 339 запросов, отправлено 409 запросов, проведено 47 совместных акций и мероприятий.
2.15	Организация работы по исполнению приказа Министерства социальных отношений Челябинской области от 05. 10. 2016 № 812 по внедрению модуля «Социальное обслуживание», работе по формированию регистра получателей социальных услуг.	В течение года	Заведующие отделениями	Исполнено Работа по формированию. Регистра получателей социальных услуг организована в соответствии с приказом Министерства социальных отношений Челябинской области от 05.10.2016 № 812 по внедрению модуля «Социальное обслуживание». Заполнение данных – 100% на всех граждан, получивших социальные услуги в отделениях учреждения.
2.16	Организация работы ведения данных по семьям, состоящим на профилактическом учете, в программе АИС «Семьи, дети группы риска», в модуле «Социальное обслуживание».	В течение года	Каримова Ф.Х.	Исполнено Данные по семьям, состоящим на профилактическом учете, занесены в программу АИС «Семьи, дети группы риска». На учете в категории СОП, данные соответствуют программе АИС «Семьи, дети группы риска».

2.17	Участие в судах по вопросам лишения родительских прав родителей (одного родителя) из семей СОП или трудной жизненной ситуации.	При необходимости.	Каримова Ф.Х.	Исполнено В 2019 году специалисты отделения социальной помощи семье и детям приглашались на 2 судебных заседания по вопросу лишения родительских прав.
2.18	Организация работы в соответствии с постановлением Правительства Челябинской области от 31 октября 2014г. № 587 – П.	Июнь	Заведующие отделениями	Исполнено Работа организована в соответствии с постановлением Правительства Челябинской области от 31 октября 2014г. № 587 – П. Межведомственное взаимодействие осуществляется с органами здравоохранения, пенсионным фондом. В 2019 году социальное сопровождение оказано 613 гражданам.
2.19	Организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет из социально – опасных семей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в каникулярное время 2019 года.	Май - июнь	Каримова Ф.Х.	Исполнено В 2019 году временно трудоустроен 21 подросток в возрасте от 14 до 18 лет из социально – опасных семей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в каникулярное время.
2.20	Организация отдыха и оздоровления детей, находящихся в социально – опасном положении или трудной жизненной ситуации, в оздоровительных лагерях и санаториях круглогодичного действия Челябинской области.	По разрядке МСО	Каримова Ф.Х.	Исполнено 37 детей, находящихся в социально – опасном положении или трудной жизненной ситуации, отдохнули и оздоровились в оздоровительных лагерях и санаториях круглогодичного действия Челябинской области.
2.21	Организация оздоровления и отдыха детей жителей город в санаториях круглогодичного действия Челябинской области.	По разрядке МСО	Гриб М.А.	Исполнено В санаториях круглогодичного действия Челябинской области отдохнули и получили лечение 88 детей жителей города.
2.22	Организация работы по профилактике семейного неблагополучия в клубе «Уютный дом».	В течение года	Каримова Ф.Х.	Исполнено Состоялось 4 заседания клуба, присутствовало 24 человека (12 семей). Заседания прошли по

				темам: «Безопасное лето», «Пожарная безопасность», «Чрезвычайные ситуации», «Природные явления» (гроза, встречи с животными). Выданы брошюры.
2.23	Об организации			
2.24	Организация работы по оказанию социальной поддержки в виде единовременного пособия многодетным малоимущим семьям на подготовку детей к учебному году в соответствии с Постановлением Губернатора Челябинской области.	Июль - октябрь	Некрасова Н.И. Денисова Л.Ф. Гриб М.А.	Исполнено В соответствии с Постановлением Губернатора Челябинской области социальную поддержку в виде единовременного пособия многодетным малоимущим семьям на подготовку детей к учебному году получили 117 семей на 260 детей.
2.25	Организация работы МУ «Комплексный центр» по выявлению граждан, нуждающихся в социальных услугах.	В течение года	Заведующие отделениями.	В 2019 году выявлено и поставлено на социальное обслуживание 3078 человек: отделение социального обслуживания на дому – 66 человек; отделение срочного социального обслуживания – 2638 человек; отделение дневного пребывания – 325 человек; отделение социальной помощи семье и детям – 49 семей.
2.26	Организация работы в рамках Алгоритма взаимодействия работников медицинских организаций и организаций, предоставляющих социальные услуги на дому и в полустационарной форме гражданам, страдающим психическими расстройствами.	В течение года	Денисова Л.Ф. Сидорович М.Н. Титова М.А.	Исполнено В рамках Алгоритма взаимодействия работников медицинских организаций и организаций, предоставляющих социальные услуги на дому и в полустационарной форме гражданам, страдающим психическими расстройствами, отделениями обслужено 8 человек, в том числе: отделением социального обслуживания на дому – 4 человека; отделением дневного пребывания – 4 человека.

2.27	Организация работы в рамках Алгоритма межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних муниципального образования при выявлении совершения несовершеннолетним суицида или суицидальной попытки.	В течение года	Каримова Ф.Х.	Исполнено В рамках Алгоритма межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних муниципального образования при выявлении совершения несовершеннолетним суицида или суицидальной попытки органами профилактики выявлено 8 случаев совершения суицидальной попытки. Со всеми семьями проведена профилактическая работа.
2.28	Развитие технологий предоставления социальных услуг гражданам, проживающим в отдаленных районах и сельской местности: «Социальный туризм»; «Библиотека на дому».	В течение года	Сидорович М.Н. Титова М.А.	Исполнено В рамках технологий предоставления социальных услуг гражданам, проживающим в отдаленных районах и сельской местности предоставлены социальные услуги: «Социальный туризм» - 409 человек; «Библиотека на дому» - 74 человека; Полустационарное выездное социальное обслуживание в отдаленных районах ОГО – 11 человек; Выездное однодневное социальное обслуживание в отдаленных районах ОГО, проведение мастер – классов – 74 человека.
2.29	Организация работы по составлению Актов материально – бытовых условий, запросов для предоставления услуги «Выплата единовременного социального пособия» за счет средств областного бюджета в соответствии с Постановлением Губернатора Челябинской области от 08.06.2005 года №	В течение года	Денисова Л.Ф. Гриб М.А.	Исполнено Организована работа по составлению Актов материально – бытовых условий, запросов для предоставления услуги «Выплата единовременного социального пособия» за счет средств областного бюджета в соответствии с Постановлением Губернатора

	276.			Челябинской области от 08.06.2005 года № 276. Всего сформировано и отправлено в МСО 145 пакетов документов.
2.30	Организация работы Пункта проката по обеспечению инвалидов и граждан, нуждающихся в социальной услуге, техническими средствами реабилитации.	В течение года	Гриб М.А.	Исполнено Услугами пункта Проката воспользовались 178 человек, оказано 270 услуг.
2.31	Организация предоставления и развития социальных услуг по технологии «Школа реабилитации и ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами».	В течение года	Денисова Л.Ф. Титова М.А.	Исполнено По технологии «Школа реабилитации и ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами» социальные услуги получили 152 человека.
2.32	Организация работы по проведению Новогодних праздничных мероприятий для детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Выдача новогодних подарков.	Январь, декабрь	Некрасова Н.И. Денисова Л.Ф. Гриб М.А. Каримова Ф.Х.	Исполнено Акция «Подарим Новый год детям» проведена в соответствии с нормативными документами МСО Челябинской области. Праздничные Новогодние мероприятия проведены согласно графика, утвержденного МСО, Новогодние подарки в количестве 2600 единиц получены 17 декабря 2019, выдача произведена на основании списков УСЗН.
2.33	Подготовка материалов для предоставления работников МУ «Комплексный центр» к награждению Почетными грамотами и Благодарственными письмами ко Дню социального работника.	Квартал текущего года	Некрасова Н.И. Денисова Л.Ф. Заведующие отделениями.	Исполнено В МСО направлено 4 ходатайства о награждении Благодарственными письмами работников учреждения: 3 социальных работника, 1 ведущий бухгалтер.
2.34	Организация подписки на методические, профессиональные издания на 2019год.	В течение года	Некрасова Н.И. Денисова Л.Ф. Медведева А.Н. Летаева Е.В.	Исполнено Проведена подписка на 5 изданий: для отделения дневного пребывания – 3 издания; для отделений учреждения 2 издания: журнал «Социальное обслуживание», журнал

				«Социальная работа».
2.35	Организация работы с методическими, профессиональными изданиями.	В течение года	Денисова Л.Ф. Заведующие отделениями.	<p>Исполнено</p> <p>Работа организована по методическим письмам МСО, Администрации города («Порядка признания граждан оказавшимися в трудной жизненной ситуации, утвержденного постановлением администрации Озерского городского округа от 06.02.2019 № 229.»), «Регламентом межведомственного взаимодействия по выявлению семейного неблагополучия, организация работы с семьями, находящимися в социально – опасном положении или трудной жизненной ситуации», «Оказание социальной поддержки в виде единовременного пособия многодетным малоимущим семьям на подготовку детей к учебному году», «Алгоритм взаимодействия работников медицинских организаций и организаций, предоставляющих социальные услуги на дому и в полустационарной форме гражданам, страдающим психическими расстройствами», «Алгоритм межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних муниципального образования при выявлении совершения несовершеннолетним суицида или суицидальной попытки», «Выплата единовременного социального пособия» за счет средств областного бюджета».</p>

2.36	Участие в работе приемочной комиссии учреждения, комиссии по признанию граждан оказавшимися в трудной жизненной ситуации, комиссии по делам несовершеннолетних и защиты их прав, комиссии по постановке на учет семей, находящихся в социально – опасном положении или трудной жизненной ситуации, по показателям эффективности труда работников.	Ежемесячно	Некрасова Н.И. Денисова Л.Ф. Медведева А.Н. Летаева Е.В. Золина М.Л. Гриб М.А. Зинина Е.П. Шпак Я.В. Алексеева Ю.М.	Исполнено Сотрудники учреждения принимали участие в работе комиссий: Комиссия по признанию граждан оказавшимися в трудной жизненной ситуации - 11 раз; комиссии по делам несовершеннолетних и защиты их прав, комиссии по постановке на учет семей, находящихся в социально – опасном положении или трудной жизненной ситуации – 16 раз; Комиссия по показателям эффективности труда работников – 13 раз.
2.37	Участие в подготовке мероприятий празднования 74 годовщины Победы в Великой Отечественной войне.	2 квартал	Некрасова Н.И. Денисова Л.Ф.	Исполнено Предоставлен автомобильный транспорт для доставки Участников Великой Отечественной войны на праздничные мероприятия. Специалисты учреждения поздравили Участников Великой Отечественной войны с днем Победы на дому с участием волонтеров (концертная программа).
2.38	Организация и развитие выездного социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов по технологии «Мультибригада».	В течение года	Сидорович М.Н. Титова М.А.	Исполнено Выездное социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов по технологии «Мультибригада» организовано 42 гражданам, оказано 102 услуги.
2.39	Организация и развитие социальной технологии «Бригадный метод обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов».	В течение года	Сидорович М.Н.	Исполнено Услуги по социальной технологии «Бригадный метод обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов» предоставлены 7 гражданам, оказано 1424

				услуги.
2.40	Организация и развитие дополнительной социальной услуги по технологии «Служба сиделок на дому»:	3 квартал	Сидорович М.Н.	Исполнено Дополнительная социальная услуга по технологии «Служба сиделок на дому» предоставлена 3 гражданам, оказано 372 услуги.
2.41	Обеспечение соответствия сайта учреждения требованиям статьи 13 Федерального закона № 442 - ФЗ.	В течение года	Алексеева Ю.М.	Исполнено Сайт учреждения соответствует требованиям статьи 13 Федерального закона № 442 – ФЗ.
2.42	Формирование бюджетной проектировки на текущий год.	1 квартал	Летаева Е.В.	Исполнено Проект бюджета на текущий год сформирован в установленные сроки.
2.43	Организация работы в подсистеме ИПРА единой информационной системы.	В течение года	Титова М.А.	Исполнено Выписки из ИПР и А, поступающие из МСО Челябинской области, обрабатываются медицинской сестрой в соответствии с установленными сроками, заполненные ИПР и А. Каждый гражданин по телефонному звонку приглашается в отделение дневного пребывания для прохождения курса реабилитации.
2.44	Организация работы в рамках Программы профессиональной подготовки социальных работников на базе МУ «Комплексный центр»	В течение года	Сидорович М.Н. Царегородцева Е.В.	Исполнено В рамках Программы профессиональной подготовки социальных работников на базе МУ «Комплексный центр» обучение прошли 9 социальных работника.
2.45	Организация работы по соблюдению требований охраны труда, техники безопасности.	В течение года	Медведева А.Н.	Исполнено Для сотрудников МУ «Комплексный центр» прочитаны лекции: «Профилактика гриппа и ОРВИ»; «Профилактика клещевого вирусного энцефалита»;

				«Оказание первой медицинской помощи». Организовано проведение иммунизации против кори (17 человек); В 1 квартале проведен инструктаж по электробезопасности. Во 2 квартале проведен инструктаж по пожарной безопасности. В 4 квартале проведен инструктаж по охране труда и технике безопасности. Проведена практическая тренировка по эвакуации сотрудников и посетителей учреждения из здания МУ «Комплексный центр». Организовано прохождение периодического медицинского осмотра.
2.46	Организация работы по соблюдению требований охранной и пожарной безопасности, доступной среде	Ежеквартально	Медведева А.Н.	Исполнено. Составлен паспорт «Доступная среда». Своевременно проходят проверку средства пожаротушения, функционирование охранной и пожарной безопасности.
2.47	Составление отчета потребления топливно-энергетических ресурсов и услуг водоснабжения МУ «Комплексный центр».	Ежемесячно	Летаева Е.В.	Исполнено Ежемесячно составляется отчет потребления топливно-энергетических ресурсов и услуг водоснабжения МУ «Комплексный центр».
2.48	Подготовка отчета о расчетах за коммунальные услуги по видам услуг МУ «Комплексный центр».	Ежемесячно	Летаева Е.В.,	Исполнено Отчет о расчетах за коммунальные услуги по видам услуг МУ «Комплексный центр» составлен в установленные сроки.
2.49	Подготовка оперативной информации об исполнении бюджета в разрезе статей бюджетной классификации.	Иквартал	Летаева Е.В.	Исполнено Отчет в разрезе статей бюджетной классификации исполнен в I квартале. Принят без замечаний.

2.50	Расчет потребления топливно-энергетических ресурсов МУ «Комплексный центр» на 2019 год в администрацию ОГО.	Ежеквартально	Летаева Е.В.	Исполнено Ежеквартально составляется расчет потребления топливно-энергетических ресурсов МУ «Комплексный центр» в администрацию ОГО.
2.51	Составление отчета исполнения плана финансово – хозяйственной деятельности учреждения.	В течение года	Летаева Е.В.	Исполнено В установленные сроки составлен отчет исполнения плана финансово – хозяйственной деятельности учреждения.
2.52	Организация изучения опыта работы Муниципальных учреждений «Комплексный центр социального обслуживания населения» Челябинской области по предоставлению социальных услуг гражданам, нуждающимся в социальных услугах, внедрению новых социальных технологий	В течение года	Денисова Л.Ф. Заведующие отделениями	Исполнено Изучен опыт работы МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» по предоставлению социальных услуг.

III. Контрольно – ревизионная работа.

3.1.	<p>Соблюдение санитарно – эпидемиологического режима в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов.</p> <p>Соблюдение Порядка предоставления социальных услуг, утвержденного постановлением Правительства Челябинской области от 21.10.2015г. № 546 – П:</p> <p>отделение социального обслуживания на дому;</p> <p>отделение дневного пребывания.</p> <p>Проверка Личных дел: социально – опасных семей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, формирование индивидуальной программы реабилитации семьи;</p> <p>граждан, состоящих на учете в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;</p>	<p>1 раз в год</p> <p>В течение года</p> <p>2 раза в год (2,3 квартал) В течение года</p> <p>В течение года</p> <p>В течение года (после формирования Личных дел)</p> <p>В течение года (после формирования Личных дел)</p>
------	---	---

Медведева А.Н.	Исполнено
Титова М.А.	Исполнено
Денисова Л.Ф.	Исполнено
Сидорович М.Н.	Исполнено
Титова М.А.	
Денисова Л.Ф.	Исполнено 24.01. 2019,24.01.2019, 24.01.2019, 14.02.2019. 01.03.2019,23.06.2019,24.06.2019,25.06.2019,27. 06.2019,
Каримова Ф.Х.	Исполнено 100% (49 семей)
Денисова Л.Ф.	Исполнено 19.02.2019, 19.06.2019, 25.09, 25.09, 25.09, 25.09, 26.09, 26.09, 26.09, 13.09,25.09, 19.07, 19.07, 22.07, 22.07, 22.07,22.07,05.09, 15.10, 16.10,31.10, 01.11, 06.11,06.11, 07.11, 13.11,

	<p>граждан, состоящих на учете в отделении срочного социального обслуживания;</p> <p>граждан, зачисленных в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов</p> <p>Организация работы по внесению информации о гражданах, состоящих на учете в отделениях социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, срочного социального обслуживания, социальной помощи семье и детям в модуль «Социальное обслуживание» единой информационной системы в сфере социальной защиты населения.</p>	<p>В течение года (после формирования Личных дел)</p> <p>В течение года</p>
--	---	---

	22.11, 25.11, 26.11, 27.11, 06.12.2019 ГОДА.
Сидорович М.Н.	Исполнено
Гриб М.А.	100% (66 человек)
Денисова Л.Ф.	Исполнено
Титова М.А.	100% (429 человек)
	10.12, 10.12, 11.12, 13.12.2019 года
Сидорович М.Н.	Исполнено
Гриб М.А.	100% (869 чел.)
Титова М.А.	
Каримова Ф.Х.	

3.2	Контроль выполнения бюджетных обязательств.	4 квартал	Летаева Е.В.	Исполнено
3.3	Плановая инвентаризация товарно – материальных ценностей.	Ежегодно	Летаева Е.В.	Исполнено В 4 квартале проведена инвентаризация товарно – материальных ценностей.
3.4	Ревизия денежных средств.	В течение года	Летаева Е.В.	Исполнено
3.5	Проведение инструктажа по соблюдению требований пожарной безопасности.	В течение года	Медведева А.Н.	Исполнено
3.6	Содержание помещений МУ «Комплексный центр» в надлежащем состоянии.	В течение года	Медведева А.Н.	Исполнено Помещения содержатся в надлежащем состоянии.
IV. Работа с кадрами.				
4.1	Оформление приема, перемещения, увольнения работников МУ «Комплексный центр».	В течение года	Некрасова Н.И. Алексеева Ю.М.	Исполнено Принято – 22 человека; Уволено – 18 человек; Перевод – 14 человек.
4.2	Комплектация кадрами МУ «Комплексный центр», анализ кадрового обеспечения учреждения.	В течение года	Некрасова Н.И. Алексеева Ю.М.	Исполнено Вакансии: медицинская сестра по массажу, социальный педагог.
4.3	Составление графиков отпусков работников МУ «Комплексный центр».	4 квартал	Алексеева Ю.М.	Исполнено График составлен в декабре 2019 года.
4.4	Направление сотрудников учреждений на курсы повышения квалификации в соответствии с планами МСО, с планом мероприятий повышения квалификации сотрудников МУ «Комплексный центр».	В течение года	Некрасова Н.И. Алексеева Ю.М.	Исполнено Согласно плана МСО квалификацию повысили 5 человек. Переподготовки кадров не было.
4.5	Участие в методических семинарах, проводимых МСО Челябинской области, для	В течение года По плану МСО	Некрасова Н.И. Алексеева Ю.М.	Исполнено Сотрудники учреждения принимают участие в

	руководителей и специалистов системы социальной защиты населения.			методических семинарах МСО Челябинской области.
V. Укрепление материально – технической базы МУ «Комплексный центр».				
5.1	Обеспечение программного сопровождения деятельности МУ «Комплексный центр».	В течение года	Медведева А.Н.	Исполнено Программное сопровождение деятельности учреждения обеспечивает инженер – программист.
5.2	Организация работы по содержанию оборудования и помещений в рабочем состоянии.	В течение года	Медведева А.Н.	Исполнено Оборудование содержится в рабочем состоянии.
5.3	Обеспечение функционирования Интернет, электронной почты, программ: АИС «Семьи, дети группы риска», ЕИС. ИПРА, ЕИС модуля «Социальное обслуживание», системное и антивирусное сопровождение.	В течение года	Медведева А.Н.	Исполнено В учреждение работает Интернет. Программы: АИС «Семьи. Дети группы риска», ЕИС, ИПРА, ЕИС модуля «Социальное обслуживание», системное и антивирусное сопровождение.
5.4	Организация работы приемочной комиссии.	В течение года	Некрасова Н.И. Золина М.Л.	Приемочная комиссия отсутствует в связи с внесением изменений в систему приемки работ, услуг.
5.5	Проведение расчетов потребности материальных средств МУ «Комплексный центр».	В течение года	Летаева Е.В. Медведева А.Н.	Исполнено Проведен расчет потребности материальных средств для организации деятельности учреждения.
5.6	Организация работы по обеспечению МУ «Комплексный центр» канцтоварами, оборудованием.	В течение года	Медведева А.Н.	Исполнено Сотрудники учреждения обеспечены канцтоварами, оборудованием.
5.7	Благоустройство территории вокруг здания МУ «Комплексный центр».	2 – 3 квартал	Медведева А.Н.	Исполнено Территория вокруг здания благоустроена,

				зеленые насаждения находятся в надлежащем состоянии.
5.8	Подготовка здания МУ «Комплексный центр» к отопительному сезону.	3 - 4 квартал	Медведева А.Н.	Исполнено МУ «Комплексный центр» своевременно подготовлено к отопительному сезону.
VI. Мероприятия, проводимые МУ «Комплексный центр».				
6.1.	Участие в фестивале творчества людей с ограниченными возможностями здоровья «От сердца к сердцу».	март	Гребенцова О.А.	Исполнено 19.03.2019 года участники клуба «Возрождение» приняли участие в фестивале творчества людей с ограниченными возможностями здоровья «От сердца к сердцу».
6.2	Участие в фестивале творчества людей с ограниченными возможностями здоровья «Смотри на меня как на равного», г. Касли	апрель	Гребенцова О.А.	Исполнено 25.04.2019 года участники клуба «Возрождение» приняли участие в фестивале творчества людей с ограниченными возможностями здоровья «Смотри на меня как на равного».
6.3	Проведение субботника на территории МУ «Комплексный центр».	апрель	Медведева А.Н.	Исполнено Проведен субботник по уборке территории МУ «Комплексный центр»
6.4	Участие в подготовке праздничных мероприятий, посвященных 74-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне.	апрель	Некрасова Н.И.	Исполнено Предоставлен транспорт для доставки участников Великой Отечественной войны на праздничное мероприятие, посвященное дню Победы, организовано поздравление граждан в отделении дневного пребывания, организовано поздравление участников Великой Отечественной войны на дому с участием

				волонтеров (концертная программа).
6.5	Участие в Дне распространения информации об аутизме	Апрель	Денисова Л.Ф. Каримова Ф.Х.	Исполнено К всемирному дню распространения информации о проблеме аутизма (2 апреля) «Зажги синим» выпущены брошюры о признаках аутизма, об отношении к людям с признаками аутизма, о доброте и понимании. Оформлен баннер бело – синего цвета для привлечения внимания граждан к проблемам людей, страдающих аутизмом.
6.6	Проведение мероприятия, посвященного профессиональному празднику «День социального работника».	Июнь	Некрасова Н.И.	Исполнено Мероприятие прошло в МУ «Комплексный центр».
6.7	Участие в проведение мероприятия «День знаний»	Сентябрь	Каримова Ф.Х.	Исполнено В рамках мероприятий «День знаний» 29.08.2019 года ведущим юрисконсультком проведены правовые консультации семьям.
6.8	Участие в проведение праздничного мероприятия, посвященного Дню защиты детей.	Май - июнь	Гриб М.А.	Исполнено Праздничное мероприятие состоялось во дворце культуры «Победа» г. Кыштым. Количество детей, принявших участие – 44 человека.
6.9	Участие в подготовке мероприятий, посвященных Международному дню пожилых людей.	Октябрь	Титова М.А.	Исполнено 01.10.2019 года в МУ «Комплексный центр» состоялось праздничное мероприятие, посвященное Дню пожилого человека, с участием общественной молодежной палаты.
6.10	Участие в проведение праздничного мероприятия, посвященного Дню семьи.	Ноябрь	Каримова Ф.Х.	Исполнено 08.07.2019 года проведено праздничное мероприятие, посвященное дню семьи, для семей, состоящих на учете в отделении

				социальной помощи семье и детям. В КДЦ «Мир».
6.11	Мероприятие. Встреча с родителями детей. погибших в межнациональных конфликтах.	Декабрь	Денисова Л.Ф.	Исполнено Мероприятие состоялось 06.12.2019 года в МУ «Комплексный центр».
6.12	Мероприятие . посвященное 75 – годовщине победы в Великой Отечественной войне «Герои Отечества».	Декабрь	Сидорович М.Н.	Исполнено 09.12.2019 года в КДЦ «Мир» состоялось мероприятие «Герои Отечества». Участник Великой Отечественной войны, обслуживаемый отделением социального обслуживания на дому принял участие в мероприятии.
6.13	Новогодняя акция «Подарим Новый год детям». Участие в организации Новогодних праздничных мероприятий, вручение детям новогодних подарков.	Январь, декабрь	Гриб М.А.	Исполнено 24.12.2019года состоялась Губернаторская Новогодняя елка в г. Челябинск.

**VII. Работа со средствами массовой информации
МУ «Комплексный центр».**

7.1	Организация информационно – разъяснительной работы о системе социального обслуживания населения, видах и условиях предоставления социальных услуг.	В течение года	Некрасова Н.И. Денисова Л.Ф. Заведующие отделениями	Исполнено Информирование председателей Советов ветеранов, председателей клубов Городского Совета ветеранов о деятельности отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов (ежеквартально); проведение Дня правовой помощи семьям в МУ «Комплексный центр»; Выступление на мероприятии «Белая трость» в Городской центральной библиотеке о
-----	--	----------------	---	--

				<p>деятельности отделений; Распространение информационного материала о деятельности отделения дневного пребывания, социальной парикмахерской на мероприятиях, проводимых городским Советом Ветеранов.</p>
7.2	Освещение в средствах массовой информации мероприятий, проводимых МУ «Комплексный центр».	В течение года	Денисова Л.Ф. Заведующие отделениями	<p>Исполнено Газета «Озерский вестник», статья «Добро вернется сторицей» (декабрь); Videоканал, информация о волонтерском движении: «Серебряный волонтер Озерска», «Юный волонтер» (декабрь).</p>
7.3	Размещение на сайт МСО, администрации, сайте учреждения актуальной информации о деятельности МУ «Комплексный центр».	В течение года	Денисова Л.Ф. Алексеева Ю.М.	<p>Исполнено Сайт Управления культуры – информация о мероприятии «Белая трость» (ноябрь); Сайт учреждения – памятка для родителей «Профилактика потребления наркотиков в молодежной среде», «Роль родителей в профилактике суицида»; Сайт Озерск 74.ru: О волонтерском движении «Серебряный волонтер», «Юный волонтер»; «Подарим Новый год детям». О деятельности отделения дневного пребывания. Сайт учреждения: Информация о тематических мероприятиях, проводимых в отделении дневного пребывания, размещается на сайте учреждения.</p>

				<p>В МСО направлялась информация: организация выездного обслуживания отделением дневного пребывания граждан, проживающих в отдаленных районах, сельской местности;</p> <p>О волонтерском движении «Серебряный волонтер».</p>
7.4	Размещение информации в местах доступных для граждан.	В течение года	Заведующие отделениями	<p>Исполнено</p> <p>На стендах, размещенных внутри учреждения, имеется информация по деятельности каждого отделения: график работы, тарифы, перечень документов для зачисления на социальное обслуживание, перечень предоставляемых социальных услуг, размер прожиточного минимума, наличие путевок, телефоны вышестоящих организаций, общая информация по учреждению и другая информация. Информация постоянно обновляется.</p>
7.5	Разработка памяток, информационных листов, брошюр,	В течение года	Заведующие отделениями	<p>Исполнено</p> <p>Разработаны памятки, брошюры, информационные листы: «Безопасность жизнедеятельности пожилых людей и инвалидов», «Знакомьтесь, ребенок с аутизмом», «Как общаться с человеком, у которого аутизм», «Аутизм: сигналы опасности», «Твоя безопасность», «Памятка для родителей», «Безопасное лето – 2019», «Чтобы лето было добрым» (правила поведения на воде), «О безопасном поведении детей во время летних каникул», «Осторожно,</p>

				тонкий лед», «Пожарная безопасность в быту и в домашнем хозяйстве», «Электрогазобезопасность», «Телефон доверия», «Профилактика потребления наркотиков в молодежной среде», «Роль родителей в профилактике суицида». Памятки распространены среди семей, состоящих на профилактическом учете в отделении социальной помощи семье и детям.
VIII. Новые направления деятельности МУ «Комплексный центр» в 2019 году.				
8.1	Развитие дополнительной платной социальной услуги по технологии «Служба сиделок на дому».		Исполнено	Дополнительная платная услуга по технологии «Служба сиделок на дому» предоставлена 3 гражданам. оказано 372 услуги.
8.2	Организация работы по предоставлению социальных услуг семьям, имеющим детей – инвалидов.		Исполнено	Отделением социальной помощи семье и детям предоставлены социальные услуги двум семьям, имеющим детей – инвалидов.
8.3	Проведение ежемесячных акций «От семьи к семье».		Исполнено	Ежемесячную акцию «От семьи к семье» провело отделение срочного социального обслуживания, количество обслуженных семей – 12.
8.4	Организация работы по программе культурно – досуговой деятельности на дому «Мы – рядом».		Исполнено	В соответствии с программой «Мы – рядом» сотрудники отделения социального обслуживания на дому посетили 20 ветеранов Великой Отечественной войны, 6 Участников Великой отечественной войны поздравлены с 74 – годовщиной Победы в Великой Отечественной войне с привлечением волонтеров (концертная программа).
8.5	Организация работы по программе «Школа безопасности		Исполнено	

	жизнедеятельности пожилых людей и инвалидов» в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.	Обучение вопросам безопасности жизнедеятельности пожилых людей и инвалидов прошли социальные работники учреждения. Социальные работники довели полученную информацию до обслуживаемых граждан. Разработаны памятки по безопасности жизнедеятельности пожилых людей и инвалидов. Памятки выданы гражданам, обслуживаемым на дому.
8.6	Организация работы по программе «Школа безопасности жизнедеятельности пожилых людей и инвалидов» в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов.	Исполнено Программа «Школа безопасности жизнедеятельности пожилых людей и инвалидов» реализуется в отделении дневного пребывания. Вечера, лекции по вопросам безопасности проводятся с гражданами. Зачисленными в отделение дневного пребывания.

Заместитель директора
по социальным вопросам

17.01.2020



Л.Ф. Денисова